СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервис KleoAI · https://kleoai.org

Редакция от 5 ноября 2026 года

1. Субъект и оператор персональных данных

1.1. Настоящим я (далее — «Субъект персональных данных»), являясь пользователем сервиса KleoAI, доступного по адресу https://kleoai.org (далее — «Сервис»), даю своё добровольное, конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Сидоренко Егор Александрович: ИНН 100126684094; ОГРНИП 325470400135500; электронная почта support@kleoai.org; сайт https://kleoai.org. Далее — «Оператор».

2. Цели обработки персональных данных

Согласие предоставляется для регистрации и авторизации в Сервисе; идентификации Пользователя и поддержания учётной записи; предоставления доступа к функционалу; оказания услуг по генерации, созданию, изменению и обработке изображений и видео с использованием искусственного интеллекта; выполнения запросов с использованием сторонних AI-провайдеров; хранения загруженных материалов и результатов генерации; проведения расчётов, обработки платежей, формирования и передачи кассовых чеков; направления уведомлений, связанных с использованием Сервиса и оказанием услуг; обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества и злоупотреблений; обработки обращений и взаимодействия со службой поддержки; исполнения требований законодательства Российской Федерации.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Данные учётной записи: адрес электронной почты; уникальный идентификатор аккаунта; имя и фамилия, имя пользователя и отображаемое имя (при наличии); ссылка на изображение профиля; идентификатор учётной записи VK ID или Яндекс ID.

3.2. Пользовательские материалы: загружаемые фотографии и изображения; видеозаписи и видеоматериалы; отдельные кадры и фрагменты видеозаписей; текстовые запросы и описания (промпты); изображения-референсы и образцы; результаты генерации изображений и видео; технические параметры и настройки генерации; идентификаторы задач обработки и генерации.

3.3. Платёжные данные: сведения о совершённых платежах; сумма и дата платежа; статус платежа; идентификатор транзакции; сведения о приобретённых услугах и тарифах; сведения о возвратах и отменах платежей.

3.4. Технические данные: IP-адрес; сведения о браузере и устройстве; сведения об операционной системе; файлы cookie; дата и время использования Сервиса; технические журналы (логи); сведения об ошибках и действиях в интерфейсе Сервиса.

3.5. Загружаемые фотографии и видеоматериалы могут содержать изображения физических лиц и иные сведения, относящиеся к конкретным или определяемым физическим лицам.

3.6. Полные реквизиты банковских карт, включая CVC/CVV, Оператором не обрабатываются, если соответствующие сведения непосредственно обрабатываются платёжным сервисом.

4. Способы и действия по обработке персональных данных

4.1. Я даю согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.2. Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.3. Обработка осуществляется в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящем Согласии.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Я уведомлён и даю согласие на передачу моих персональных данных третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей обработки. К таким получателям относятся: Yandex Cloud — для размещения серверной инфраструктуры и хранения пользовательских материалов; VK ID и Яндекс ID — для авторизации; поставщики технологий искусственного интеллекта (AI API) — для генерации и обработки изображений и видео; платёжные организации — для проведения платежей; операторы фискальных данных — для формирования и передачи кассовых чеков; иные технические поставщики — для обеспечения работы и безопасности Сервиса.

5.2. Для выполнения запросов Пользователя поставщикам AI API могут передаваться фотографии, изображения, видеоматериалы, текстовые запросы, параметры генерации и необходимые технические идентификаторы задач.

5.3. Данные учётной записи, контактные и платёжные сведения не передаются поставщикам AI API, если они не требуются для выполнения соответствующей операции.

5.4. Обработка переданных материалов внешними поставщиками осуществляется в соответствии с условиями предоставления их услуг, политиками конфиденциальности и применимыми соглашениями.

5.5. Условия использования пользовательских материалов для обучения или совершенствования моделей искусственного интеллекта определяются правилами соответствующих поставщиков. Настоящее Согласие само по себе не предоставляет Оператору или внешним поставщикам отдельного права использовать пользовательские материалы для обучения моделей вне целей выполнения запроса Пользователя.

6. Трансграничная передача персональных данных

6.1. Я уведомлён, что в связи с использованием внешних поставщиков технологий искусственного интеллекта отдельные пользовательские материалы и связанные с ними технические данные могут передаваться на территорию иностранных государств.

6.2. Трансграничная передача осуществляется при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований и с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.3. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет необходимые действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая направление уведомления в Роскомнадзор в случаях, когда такое уведомление требуется.

6.4. Сведения о конкретных иностранных получателях, государствах их нахождения и категориях передаваемых данных определяются фактически используемыми Оператором поставщиками услуг.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

7.1. Согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки либо до момента его отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. Данные учётной записи обрабатываются в течение срока использования Сервиса и до достижения целей обработки, если более длительный срок не требуется законом или не предусмотрен иным законным основанием.

7.3. Загруженные фотографии, видео, изображения, текстовые запросы и результаты генерации хранятся в инфраструктуре Оператора не более 30 (тридцати) календарных дней с момента загрузки или создания.

7.4. По истечении указанного срока пользовательские файлы удаляются из основного хранилища Оператора в автоматическом режиме.

7.5. Сведения о платежах и расчётные документы хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Технические журналы и сведения о безопасности — в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки.

7.6. Сроки хранения данных у внешних поставщиков AI API определяются условиями предоставления их услуг и применимыми соглашениями.

7.7. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на основании этого согласия, и уничтожает данные в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

8. Порядок отзыва согласия

8.1. Я уведомлён о праве отозвать настоящее Согласие в любое время.

8.2. Для отзыва согласия необходимо направить обращение на электронную почту Оператора: support@kleoai.org. В обращении рекомендуется указать адрес электронной почты, использованный при регистрации, и выразить намерение отозвать согласие на обработку персональных данных.

8.3. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, основанную на согласии, за исключением случаев, когда обработка может продолжаться на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования отдельных функций или всего Сервиса, если обработка соответствующих персональных данных необходима для предоставления услуг.

8.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой до момента его получения Оператором.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Согласие предоставляется Пользователем добровольно, своей волей и в своём интересе.

9.2. Оператор обеспечивает возможность подтверждения факта получения настоящего Согласия.

9.3. Настоящее Согласие применяется совместно с Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу https://kleoai.org/privacy.

9.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь вправе обратиться к Оператору по адресу support@kleoai.org.

10. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель: Сидоренко Егор Александрович

ИНН: 100126684094

ОГРНИП: 325470400135500

Электронная почта: support@kleoai.org

Сайт: https://kleoai.org