ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении абонентского договора
на предоставление доступа к онлайн-сервису KleoAI
Редакция от 7 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Сидоренко Егора Александровича, ИНН 100126684094, ОГРНИП 325470400135500 (далее — Исполнитель), адресованной дееспособным физическим лицам (Пользователям), заключить договор на предоставление доступа к онлайн-сервису KleoAI.

1.2. Сервис доступен по адресу https://kleoai.org. Оферта размещается по адресу https://kleoai.org/terms. Акцептом является оплата после ознакомления с Офертой и совершения предусмотренных интерфейсом подтверждений. Договор считается заключённым с момента акцепта.

1.3. Договор в части периодической платы является абонентским договором по статье 429.4 ГК РФ: Пользователь вносит плату за право требовать предоставления доступа к функциональности Сервиса в течение расчётного периода. Плата за период не зависит исключительно от фактического количества совершённых Пользователем генераций, при этом Исполнитель обязан обеспечить предусмотренную тарифом возможность доступа с учётом условий Оферты.

1.4. Пробный доступ за 1 рубль на 24 часа является первым специальным расчётным периодом подписки Ultimate с ограниченным количеством кредитов, а не бесплатным доступом. Условия последующего продления и его стоимость указываются в настоящей Оферте и непосредственно в интерфейсе до оплаты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет доступ к онлайн-сервису, позволяющему с применением технологий искусственного интеллекта создавать, генерировать, изменять, стилизовать, улучшать и обрабатывать цифровые изображения, фотографии и видеоматериалы.

2.2. Функциональность может включать генерацию изображений по текстовым запросам, создание изображений на основе загруженных фотографий и референсов, анимацию изображений, генерацию и обработку видео, создание вариаций и иные инструменты, доступные в интерфейсе.

2.3. Состав функций, доступные модели и режимы, расход кредитов, лимиты, разрешение изображений, длительность видео и другие параметры зависят от тарифа и указываются в интерфейсе до оплаты или запуска операции. Сервис предоставляет доступ к функциональности, а не гарантирует создание результата с конкретными субъективными характеристиками.

2.4. Пользователь самостоятельно решает, использовать ли Сервис. Неиспользование функций или кредитов само по себе не означает непредоставление доступа. Неиспользованные кредиты не переносятся на следующий расчётный период, если интерфейсом прямо не предусмотрено иное.

3. Регистрация и доступ

3.1. Авторизация осуществляется посредством электронной почты, VK ID, Яндекс ID либо иного способа, доступного в интерфейсе. Доступ предоставляется после подтверждения оплаты платёжной системой.

3.2. Исполнитель фиксирует сведения об акцепте и редакции Оферты, показанных условиях оплаты и подписки, тарифе, сумме и времени платежа, предоставлении доступа, использовании функций и кредитов, уведомлениях и отмене подписки. Такие сведения могут использоваться как доказательства исполнения договора.

3.3. Сервис может временно быть недоступен из-за технических работ, обновления моделей, высокой нагрузки или сбоев внешних поставщиков. Исполнитель принимает разумные меры для поддержания работоспособности.

4. Тарифы и стоимость

4.1. Пробный доступ Ultimate предоставляется за 1 (один) рубль на 24 (двадцать четыре) часа с момента подтверждения платежа и включает 5 (пять) кредитов, предназначенных для обработки до 5 (пяти) фотографий при стандартном расходе 1 кредит за фотографию. Фактический расход кредитов зависит от выбранной операции и отображается в интерфейсе до её запуска.

4.2. По истечении 24 часов с момента предоставления пробного доступа подписка автоматически продлевается на полный тариф Ultimate стоимостью 1 990 (одна тысяча девятьсот девяносто) рублей за следующие 7 (семь) календарных дней. Оплата производится путём автоматического списания денежных средств с ранее использованного Пользователем платёжного средства, если Пользователь до момента продления не отменил подписку.

4.3. Стоимость и базовый объём кредитов платных тарифов: Base — 490 рублей за 7 календарных дней и 25 кредитов; Pro — 1 190 рублей за 7 календарных дней и 80 кредитов; Ultimate — 1 990 рублей за 7 календарных дней и 120 кредитов.

4.4. Примеры объёма операций, соответствующего кредитам тарифов, указаны в Приложении № 1. Приведённые сочетания являются альтернативными вариантами использования кредитов, а не суммируемыми сверх кредитного баланса пакетами. Если расход зависит от модели, режима, качества, разрешения или длительности, интерфейс показывает его до запуска операции.

4.5. Абонентская плата является платой за доступ к функциональности в течение периода. Кредиты используются для выполнения отдельных операций внутри Сервиса и не являются денежными средствами или самостоятельным платёжным балансом Пользователя.

5. Автоматическое продление и специальные предложения

5.1. Оформляя пробный доступ Ultimate стоимостью 1 рубль на 24 часа, Пользователь соглашается с автоматическим продлением подписки на полный тариф Ultimate стоимостью 1 990 рублей за следующие 7 календарных дней с автоматическим списанием указанной суммы с ранее использованного платёжного средства. Это условие должно быть ясно и заметно показано Пользователю непосредственно до оплаты.

5.2. Если списание за Ultimate не удалось, Исполнитель вправе направить Пользователю предложение о подключении тарифа Pro стоимостью 1 190 рублей за 7 календарных дней. При отсутствии оплаты по предложению о подключении Pro Исполнитель вправе направить Пользователю предложение о тарифе Base стоимостью 490 рублей за 7 календарных дней. Условия предлагаемого тарифа, включая стоимость, продолжительность периода и условия продления, доводятся до сведения Пользователя до его подключения.

5.3. После успешного списания по действующему тарифу последующие списания производятся каждые 7 календарных дней до отмены подписки. Списание осуществляется с использованного при оплате платёжного средства в пределах согласия Пользователя и правил платёжного оператора.

5.4. До оплаты Пользователю показываются пробная цена и срок; цена и период Ultimate; цены и периоды Pro и Base; количество кредитов и основные варианты их использования; условия автоматического продления; периодичность списаний; способ полной отмены подписки и последствия отмены. Согласие на автоматическое продление выражается активным действием Пользователя без заранее установленной отметки.

5.5. Исполнитель вправе направлять уведомления о подписке, специальных предложениях и платежах на указанный email или через интерфейс. Уведомления не заменяют раскрытие условий до оплаты и не создают согласие на списание.

5.6. Специальное предложение о подключении другого тарифа является предложением продолжить использование Сервиса на иных платных условиях. Стоимость, продолжительность периода, количество кредитов и основные ограничения соответствующего тарифа доводятся до сведения Пользователя до его подтверждения.

5.7. Если Пользователь отменил подписку, отозвал согласие на использование платёжного средства или потребовал прекратить дальнейшие списания, Исполнитель прекращает инициирование новых платежей с учётом технического времени обработки запроса платёжной системой. Специальное предложение не применяется для обхода такого отказа.

6. Отмена подписки

6.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от дальнейшего автоматического продления через Личный кабинет или по адресу support@kleoai.org.

6.2. При отмене тарифа Ultimate Пользователю может быть предложено подключить тариф Pro. При отмене тарифа Pro Пользователю может быть предложено подключить тариф Base. Предложения о переходе на другой тариф являются альтернативой полной отмене и не должны препятствовать Пользователю завершить отмену. Подключение предложенного тарифа допускается только при согласии Пользователя с его условиями.

6.3. Для полного прекращения подписки и всех будущих периодических списаний Пользователь должен отменить каждый подключённый и действующий тариф: Ultimate, а также Pro и Base, если они были подключены. Отмена каждого тарифа производится сразу при прохождении соответствующего этапа отмены, без дополнительной платы. После отмены всех подключённых тарифов новые периодические списания не производятся. Доступ сохраняется до окончания уже оплаченных периодов, если иное не требуется законом или не обусловлено технической невозможностью предоставления доступа.

6.4. Обращение на support@kleoai.org должно позволять идентифицировать аккаунт и подключённые тарифы. Исполнитель обрабатывает запрос без необоснованной задержки. Запрос дополнительных сведений допускается только в объёме, необходимом для идентификации Пользователя, и не должен необоснованно затягивать прекращение будущих списаний. Для отмены перед ближайшим списанием Пользователь может воспользоваться Личным кабинетом.

6.5. Интерфейс Сервиса должен предоставлять Пользователю понятный и доступный способ отмены каждого подключённого тарифа и прекращения всех будущих периодических списаний. Пользователь вправе отказаться от предложений о переходе на Pro или Base и завершить отмену без дополнительной платы. Порядок отмены и её последствия доводятся до Пользователя до оформления подписки.

7. Неуспешное списание

7.1. При неуспешном списании Исполнитель или платёжный оператор вправе повторить попытку в течение 3 календарных дней, только если это допускается правилами оператора и ранее выраженным согласием Пользователя. Повторные попытки могут осуществляться только на согласованную сумму и за согласованный период.

7.2. После полной отмены подписки, отзыва согласия на использование платёжного средства или требования Пользователя прекратить дальнейшие списания повторные попытки списания не осуществляются. При невозможности оплаты доступ к платным функциям может быть приостановлен.

8. Абонентский характер платы

8.1. Плата взимается за предоставление возможности использовать функциональность Сервиса в течение расчётного периода независимо от количества фактически выполненных операций и использованных кредитов. Условие применяется с учётом статьи 429.4 ГК РФ и обязательных норм законодательства о защите прав потребителей.

9. Отказ и возврат денежных средств

9.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Для прекращения будущих периодических списаний применяется порядок полной отмены подписки, предусмотренный разделом 6.

9.2. Предоставление Пользователю доступа к функциональности Сервиса в течение соответствующего Расчётного периода является самостоятельным исполнением обязательства Исполнителя по абонентскому договору. Исполнитель исполняет указанное обязательство путём обеспечения Пользователю технической возможности использовать предусмотренные тарифом функции Сервиса в течение оплаченного периода.

9.3. Исполнение обязательства по предоставлению доступа не зависит от того, воспользовался ли Пользователь Сервисом полностью, частично или не воспользовался им вообще. Само по себе неиспользование Сервиса, отдельных функций, доступных кредитов или предусмотренного тарифом объёма операций, в том числе по причинам, не связанным с действиями или бездействием Исполнителя, не свидетельствует о неисполнении или ненадлежащем исполнении договора со стороны Исполнителя.

9.4. При условии надлежащего предоставления доступа обстоятельства, указанные в пункте 9.3 Оферты, сами по себе не являются основанием для возврата Абонентской платы за соответствующий Расчётный период. Неиспользованные кредиты и не выполненные Пользователем операции не подлежат денежной компенсации или обмену на денежные средства, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.5. Если возврат денежных средств подлежит осуществлению, он производится тем же способом оплаты, если иной порядок не согласован сторонами и не противоречит законодательству. Обращения направляются на support@kleoai.org.

10. Пользовательский контент и права

10.1. Пользователь сохраняет права на загружаемые фотографии, изображения, видео, промпты, референсы и иные материалы. Для исполнения договора Пользователь предоставляет Исполнителю неисключительное право технически использовать, воспроизводить, хранить, передавать и обрабатывать такие материалы в объёме и в течение срока, необходимых для предоставления доступа, исполнения запросов, обеспечения безопасности Сервиса и устранения ошибок, включая передачу внешним AI-поставщикам и техническим подрядчикам, участвующим в обработке запроса.

10.2. Исполнитель не использует Пользовательский контент для публичного размещения, рекламы или обучения собственных моделей вне исполнения договора без отдельного правового основания и, когда требуется, отдельного согласия. Обработка материалов внешними поставщиками AI-моделей осуществляется в соответствии с применимыми условиями таких поставщиков и сведениями, раскрываемыми в Политике конфиденциальности. Если внешний поставщик может использовать передаваемый контент для обучения своих моделей или иных собственных целей, такая возможность, соответствующий поставщик и условия обработки должны быть отдельно и ясно раскрыты Пользователю до передачи контента.

10.3. Пользователь гарантирует наличие прав и законных оснований для загрузки и обработки материалов, включая необходимые согласия лиц, изображённых на фото и видео. Пользователь отвечает за содержание промптов, загружаемых материалов и дальнейшее использование результатов в пределах, установленных законом.

10.4. Правовой режим результатов генерации может зависеть от условий внешних моделей и применимого законодательства. Исполнитель не гарантирует возникновение исключительного авторского права на каждый результат.

11. Правила использования

11.1. Запрещается использовать Сервис для создания или распространения незаконного контента, материалов сексуальной эксплуатации несовершеннолетних, экстремистских и террористических материалов, а также контента, нарушающего права третьих лиц.

11.2. Запрещается создавать вводящие в заблуждение материалы от имени реальных лиц или изображающие их действия и высказывания, если это нарушает закон или права таких лиц; использовать Сервис для мошенничества, шантажа, преследования, незаконного наблюдения или обхода ограничений.

11.3. Пользователь самостоятельно проверяет результаты перед публикацией и соблюдает требования закона, включая требования к маркировке синтетического контента, если они применимы.

11.4. Коммерческое использование результатов допускается в пределах прав Пользователя, условий соответствующего тарифа, правил поставщиков моделей и законодательства. Если тариф содержит специальные ограничения, они должны быть показаны до оплаты.

12. Права Исполнителя

12.1. Исполнитель вправе обновлять интерфейс, функции, модели и инфраструктуру, устанавливать разумные лимиты и ограничивать запросы, создающие чрезмерную нагрузку.

12.2. Исполнитель вправе отказать в конкретной генерации, если запрос может нарушать закон, права третьих лиц, правила безопасности или условия поставщиков моделей. При существенном нарушении Оферты доступ может быть ограничен или прекращён с учётом закона.

13. Персональные данные и конфиденциальность

13.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством РФ и Политикой конфиденциальности KleoAI, размещённой на сайте https://kleoai.org. Политика конфиденциальности должна быть доступна Пользователю до начала обработки персональных данных.

13.2. Для работы Сервиса могут обрабатываться данные аккаунта, email, идентификаторы авторизации, сведения о платежах, технические журналы, пользовательские файлы, промпты и история операций.

13.3. Для выполнения запросов фотографии, видео, промпты и параметры задач могут передаваться внешним поставщикам AI-моделей и техническим подрядчикам, в том числе находящимся за пределами РФ. Передача осуществляется в необходимом объёме с соблюдением применимых требований законодательства о персональных данных, включая требования к трансграничной передаче.

13.4. Подробные сведения о целях и правовых основаниях обработки, составе данных, получателях, сроках хранения, порядке реализации прав Пользователя и трансграничной передаче содержатся в Политике конфиденциальности и, когда обработка осуществляется на основании согласия, в отдельном согласии на обработку персональных данных.

14. Ответственность

14.1. Сервис предоставляется в пределах фактических технических возможностей. AI-результаты могут содержать ошибки, артефакты и неточности и не всегда соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя.

14.2. Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность Сервиса, уникальность, достоверность или пригодность каждого результата для конкретной цели. Исполнитель не отвечает за содержание загруженных материалов и незаконные действия Пользователя, кроме случаев, когда ответственность предусмотрена законом.

14.3. Исполнитель не отвечает за сбои внешних платёжных, телекоммуникационных, хостинговых и AI-систем вне его разумного контроля, кроме случаев, когда ответственность не может быть исключена законом.

14.4. Ничто в Оферте не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя в случаях, когда такое ограничение запрещено законодательством РФ, включая законодательство о защите прав потребителей.

15. Изменение Оферты

15.1. Новая редакция публикуется по адресу https://kleoai.org/terms и применяется к договорам, заключённым после публикации. Изменение Оферты не меняет задним числом цену уже оплаченного периода.

15.2. Изменения стоимости, периодичности списаний, количества кредитов или иных существенных условий подписки доводятся до Пользователя до применения; новое согласие получается в случаях, предусмотренных законом.

16. Заключительные положения и реквизиты

16.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации. Если отдельное положение Оферты недействительно, это не влияет на остальные положения.

Приложение № 1. Тарифы и объём кредитов

Настоящее Приложение является частью Публичной оферты KleoAI. Пробный доступ действует 24 часа. Расчётный период платных тарифов составляет 7 календарных дней.

1. Приведённые сочетания являются альтернативными вариантами использования кредитов и не суммируются между собой сверх кредитного баланса тарифа.

2. Пробный доступ включает 5 кредитов, предназначенных для обработки до 5 фотографий при стандартном расходе 1 кредит за фотографию.

3. Фактический расход кредитов зависит от выбранной модели, режима, качества, разрешения, длительности и типа операции. До запуска операции интерфейс показывает количество кредитов, которое будет списано.

4. Если фактический расход или доступный объём операций отличается от приведённых примеров вследствие выбранных настроек, приоритет имеет информация о расходе кредитов, показанная Пользователю в интерфейсе до подтверждения операции.

5. Актуальные сведения о доступных функциях, моделях, режимах, лимитах и стоимости операций в кредитах отображаются в интерфейсе Сервиса.

Тариф	Стоимость и период	Кредиты	Что можно получить
Пробный доступ Ultimate	1 ₽ / 24 часа	5	До 5 фотографий
Base	490 ₽ / 7 дней	25	25 фото ИЛИ 1 видео до 10 секунд + 10 фото
Pro	1 190 ₽ / 7 дней	80	80 фото ИЛИ 5 видео до 10 секунд + 5 фото

Тариф	Стоимость и период	Кредиты	Что можно получить
Ultimate	1 990 ₽ / 7 дней	120	120 фото ИЛИ 8 видео до 10 секунд