ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Сервис KleoAI · https://kleoai.org

Дата последнего обновления: 5 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта https://kleoai.org и связанных с ним сервисов (далее — «Сервис»).

1.2. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Сидоренко Егор Александрович (далее — «Оператор»). Реквизиты: ИНН 100126684094; ОГРНИП 325470400135500; адрес электронной почты: support@kleoai.org.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает при регистрации, авторизации, загрузке материалов, генерации изображений и видео, оплате услуг и обращении в службу поддержки.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определённых и законных целей и не допускает обработку, несовместимую с такими целями.

1.6. Настоящая Политика не является самостоятельным согласием на обработку персональных данных. В случаях, предусмотренных законодательством, согласие Пользователя оформляется отдельно.

1.7. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

2. Какие персональные данные обрабатываются

2.1. При регистрации и авторизации Оператор может обрабатывать: адрес электронной почты; уникальный идентификатор учётной записи; имя, фамилию, имя пользователя и отображаемое имя, если они предоставляются; ссылку на изображение профиля; идентификатор учётной записи в сторонней системе авторизации; иные сведения, передаваемые Пользователем или соответствующим сервисом авторизации.

2.2. При использовании функций генерации и обработки контента Оператор может обрабатывать: фотографии и цифровые изображения; видеозаписи и видеоматериалы; отдельные кадры и фрагменты видеозаписей; текстовые запросы и описания (промпты); изображения-образцы и референсы; иные загружаемые файлы; результаты генерации изображений и видео; параметры и настройки генерации; идентификаторы задач и технические сведения об их выполнении.

2.3. Загружаемые материалы могут содержать изображения физических лиц, голосовые записи, сведения о частной жизни и иные сведения, относящиеся к конкретному или определяемому физическому лицу.

2.4. При совершении платежей Оператор может обрабатывать сведения о совершённых платежах, сумму и дату платежа, статус платежа, идентификатор транзакции, сведения о выбранном тарифе или пакете, сведения о возвратах и отменах платежей и иные сведения, необходимые для учёта платежей и исполнения обязательств. Полные реквизиты банковских карт, включая CVC/CVV, Оператор не получает и не хранит, если они непосредственно обрабатываются платёжным сервисом.

2.5. В автоматическом режиме могут обрабатываться IP-адрес; дата и время посещения; сведения о браузере, операционной системе и устройстве; данные о действиях Пользователя в интерфейсе;

файлы cookie; технические журналы (логи); сведения об ошибках и сбоях; сведения о запросах к серверу и результатах их выполнения.

2.6. При обращении в службу поддержки Оператор может обрабатывать адрес электронной почты, содержание обращения, приложенные файлы, сведения об учётной записи и переписку с Пользователем.

3. Особенности обработки фотографий, видео и пользовательского контента

3.1. Пользователь понимает, что загружаемые фотографии, видео и другие материалы могут содержать изображения физических лиц и иные персональные данные.

3.2. Загружаемые материалы обрабатываются для предоставления функционала генерации, создания, изменения и обработки изображений и видеоматериалов с использованием технологий искусственного интеллекта.

3.3. Пользователь самостоятельно определяет содержание загружаемых материалов и текстовых запросов и несёт ответственность за наличие законных оснований для их загрузки и обработки, в том числе в отношении материалов, содержащих изображения или сведения о третьих лицах.

3.4. Оператор не осуществляет идентификацию личности физических лиц по загружаемым фотографиям и видеоматериалам, если такая функция прямо не предусмотрена Сервисом.

3.5. Оператор не использует загружаемые материалы и результаты генерации для собственных рекламных целей, публичной демонстрации или распространения без наличия соответствующего правового основания.

3.6. Для выполнения запросов Пользователя исходные материалы, текстовые запросы и необходимые технические параметры могут передаваться сторонним поставщикам технологий искусственного интеллекта.

3.7. Внешние поставщики могут устанавливать собственные правила обработки и сроки хранения переданных им материалов, включая технические копии, журналы запросов и результаты обработки.

3.8. Условия использования материалов внешними поставщиками, в том числе возможность их использования для совершенствования или обучения моделей искусственного интеллекта, определяются политиками конфиденциальности и договорными условиями соответствующих поставщиков.

3.9. Оператор не гарантирует отсутствие использования материалов внешними поставщиками для обучения или совершенствования моделей, если такое ограничение прямо не предусмотрено применимыми условиями конкретного поставщика.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные для: регистрации Пользователя и создания учётной записи; предоставления доступа к функционалу Сервиса; идентификации и авторизации; генерации, создания и обработки изображений и видео; выполнения запросов с использованием технологий искусственного интеллекта; хранения загруженных материалов и результатов генерации; проведения расчётов и учёта платежей; исполнения договорных обязательств; направления уведомлений, связанных с использованием Сервиса, оплатой и состоянием учётной записи; обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества; обработки обращений и претензий; улучшения качества и стабильности работы Сервиса; исполнения требований законодательства; защиты прав и законных интересов Оператора.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка осуществляется на следующих правовых основаниях: согласие субъекта персональных данных — пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ; необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого является субъект, — пункт 5 части 1 статьи 6 указанного закона; необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством, — пункт 2 части 1 статьи 6 указанного закона; иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. В случаях, когда основанием обработки является согласие Пользователя, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Политики.

5.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения, и не препятствует обработке в случаях, когда она допускается без согласия на иных законных основаниях.

6. Хранение и передача персональных данных

6.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ. Для хранения данных используется серверная инфраструктура и объектное хранилище Yandex Cloud, размещённые на территории Российской Федерации.

6.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей обработки, исполнения договора с Пользователем, обеспечения работы Сервиса и исполнения требований законодательства. К таким лицам могут относиться поставщики облачной и серверной инфраструктуры; поставщики технологий искусственного интеллекта; сервисы авторизации; платёжные организации; операторы фискальных данных; поставщики технических и аналитических инструментов; государственные органы в предусмотренных законом случаях.

6.3. Для выполнения запросов Пользователя загруженные фотографии, изображения, видео, текстовые запросы, параметры генерации и необходимые технические идентификаторы могут передаваться сторонним поставщикам API и технологий искусственного интеллекта. Передача осуществляется в объёме, необходимом для выполнения соответствующего запроса. В зависимости от выбранной модели и функционала обработка может осуществляться несколькими независимыми поставщиками AI-технологий.

6.4. В связи с использованием внешних поставщиков технологий искусственного интеллекта отдельные пользовательские материалы и связанные с ними технические данные могут передаваться на территорию иностранных государств. Трансграничная передача осуществляется при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований и с соблюдением требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ. До начала такой передачи Оператор выполняет необходимые действия, предусмотренные законодательством, включая направление уведомления в Роскомнадзор в случаях, когда оно требуется.

6.5. Оператор не осуществляет продажу персональных данных Пользователей. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам для самостоятельных целей, не связанных с предоставлением услуг, функционированием и обеспечением безопасности Сервиса, исполнением договорных обязательств или требований законодательства, без соответствующего правового основания.

6.6. После выполнения запроса Пользователя Оператор принимает меры по сохранению полученных результатов в собственной инфраструктуре. Сроки хранения исходных материалов и результатов непосредственно у внешних поставщиков определяются условиями соответствующих API, соглашениями и политиками поставщиков. Оператор не гарантирует удаление данных из систем внешних поставщиков в конкретный срок, если такой срок не предусмотрен договорными условиями поставщика.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Данные учётной записи Пользователя хранятся в течение срока использования Сервиса и до достижения целей обработки, если более длительный срок не требуется законодательством Российской Федерации или не предусмотрен иным законным основанием.

7.2. Загруженные Пользователем фотографии, видео, изображения, текстовые запросы и результаты генерации хранятся в инфраструктуре Оператора не более 30 (тридцати) календарных дней с момента их загрузки или создания, если иной срок не установлен условиями соответствующей услуги.

7.3. По истечении указанного срока соответствующие файлы удаляются из основного хранилища Оператора в автоматическом режиме.

7.4. Сведения о платежах, бухгалтерские и налоговые документы хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

7.5. Технические журналы, сведения о безопасности и иные технические данные хранятся в течение срока, необходимого для обеспечения безопасности, стабильной работы Сервиса и достижения соответствующих целей обработки.

7.6. Пользователь вправе обратиться к Оператору с требованием об удалении своих персональных данных, если отсутствуют законные основания для продолжения их обработки.

7.7. Удаление данных из инфраструктуры Оператора не означает автоматического удаления информации, ранее переданной внешним поставщикам. Сроки и порядок такого удаления определяются условиями работы соответствующих поставщиков.

8. Файлы cookie и аналитические технологии

8.1. Сервис может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта.

8.2. Технически необходимые файлы cookie могут использоваться для поддержания сессии авторизованного Пользователя, обеспечения безопасности, сохранения пользовательских настроек и корректной работы интерфейса.

8.3. При наличии соответствующих инструментов могут использоваться аналитические cookie и иные технологии для анализа посещаемости, выявления технических ошибок и улучшения работы Сервиса.

8.4. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции Сервиса могут работать некорректно.

8.5. Использование аналитических и иных необязательных технологий осуществляется с соблюдением применимых требований законодательства.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь имеет право получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не необходимы для заявленной цели обработки; отзывать согласие; требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях; удалять учётную запись и пользовательские материалы в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

9.2. Для реализации указанных прав Пользователь вправе направить обращение по адресу support@kleoai.org.

9.3. Обращения рассматриваются в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. В Сервисе применяются следующие технические меры защиты в объёме фактически реализованных механизмов: использование HTTPS; хранение исходных файлов и результатов генерации в закрытом объектном хранилище Yandex Cloud; ограничение публичного доступа к объектам хранения; использование временных подписанных ссылок для доступа к пользовательским файлам; ограничение доступа к серверной инфраструктуре; хранение ключей доступа к внешним API на серверной стороне; ограничение объёма передаваемых внешним поставщикам данных; контроль доступа к информационным системам; применение средств защиты от несанкционированного доступа.

10.3. Оператор принимает организационные меры, включая предоставление доступа к персональным данным только лицам, которым такой доступ необходим; определение целей и объёма обработки; соблюдение принципа минимизации данных; ограничение доступа к административной части Сервиса; выявление и устранение инцидентов безопасности; пересмотр мер защиты с учётом актуальных рисков.

10.4. При передаче данных внешним поставщикам Оператор стремится ограничивать объём передаваемых сведений исключительно данными, необходимыми для выполнения конкретной задачи.

10.5. Данные учётной записи, контактные и платёжные сведения не передаются поставщикам AI API, если они не требуются для выполнения соответствующей операции.

11. Изменения Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в связи с изменением законодательства, функционала Сервиса, используемых технологий или порядка обработки персональных данных.

11.2. Актуальная редакция Политики размещается по адресу: https://kleoai.org/privacy.

11.3. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иной срок не предусмотрен непосредственно новой редакцией.

11.4. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает ознакомление Пользователя с обновлённой Политикой, но само по себе не заменяет получение отдельного согласия в случаях, когда оно требуется законодательством.

12. Контактная информация Оператора

Оператор: Индивидуальный предприниматель Сидоренко Егор Александрович

ИНН: 100126684094

ОГРНИП: 325470400135500

Адрес электронной почты: support@kleoai.org

Сайт: https://kleoai.org

По вопросам обработки и защиты персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору по указанному адресу электронной почты.